

Commission des Usagers

Missions et Composition

Missions

- ☑ Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches,
- ☑ Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades ainsi que de leurs proches.

Composition

Présidente de la CDU : Mme L. ANDRIO
Vice-Présidente de la CDU : Mme M.C. DUMEZ

Membres titulaires et suppléants :

Médiateurs médecins

Titulaire : Dr C. PINNA

Suppléant : Dr M. HAMOUDA

Médiateurs non médecins

Titulaire : Mme S. CHESTA

Suppléant : Mme L. ANDRIO

Représentants des usagers

Titulaires : Mme C. DUMEZ, Association «UNAFAM»

Représentants de la CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques)

Titulaire : Mme S. GOETZ

Suppléant : M. P. LEPEZ

Directeur Adjoint en charge des affaires financières, générales, des relations extérieures et des relations avec les usagers, et du système d'information, M. J. EYMARD

Président de la CME, Dr T. GUICHARD

Membres consultatifs :

Directeur des soins, M. G. PRUDHOMME

Chargée des relations avec les usagers/Ingénieure Qualité, Mme F. MONCANY

Pour solliciter une médiation, contacter un représentant des usagers ou saisir la Commission des Usagers, il vous suffit d'adresser un courrier à :

Madame la Présidente de la Commission des Usagers

Centre Hospitalier Henri Guérin

Quartier Barnencq

83390 Pierrefeu-du-Var